

# Algemene voorwaarden TeleBusinessBase

## Inhoud

Inhoud.....	1
1. Definities.....	2
2. Toepasselijkheid.....	2
3 Aanbiedingen.....	3
4 Totstandkoming overeenkomst en Levering.....	3
5 Onderwerp/gebruiksrecht.....	3
6. Gebruik Data.....	3
7. Blokkeren Passwords, onbevoegd gebruik en schadevergoeding.....	4
8. Duur en Beëindiging van de overeenkomst.....	5
9. Algemene Verordening gegevensbescherming / verwerken persoonsgegevens.....	5
10. Tarieven.....	6
11. Reclames.....	6
12. Facturen en betalingen.....	6
13 Duurtransactie: duur opzegging en verlening.....	7
14. Tele- en datacommunicatie.....	7
15. Aansprakelijkheid.....	8
16. Intellectuele eigendom.....	8
17. Overdracht van Rechten.....	9
18. Overmacht.....	9
19. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter.....	9
20. Identiteit van TeleBusinessBase.....	9

# Algemene voorwaarden TeleBusinessBase

Algemene voorwaarden van TeleBusinessBase, Zoetermeer. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Haaglanden te Zoetermeer onder nummer 27143394.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te Zoetermeer.

## 1. Definities

1. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf met wie een overeenkomst wordt gesloten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
2. TeleBusinessBase: Producent van het Product, onderdeel van Sweetlake Intelligence Marketing, Dorpsstraat 61a, 2712 AD Zoetermeer.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst, langs welke weg ook tot stand gekomen, tussen TeleBusinessBase en Klant, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-) handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die Overeenkomst.
4. Product: de database van TeleBusinessBase beschikbaar via Internet, dan wel anderszins langs elektronische weg of in enigerlei (elektronische) vorm door TeleBusinessBase aan Klant ter beschikking gesteld of toegankelijk gemaakt, een en ander in de meest ruime betekenis.
5. Derde(n): (rechts)persoon niet vallende onder het rechtstreeks gezag van de Klant, niet zijnde TeleBusinessBase. Onder Derden worden tevens verstaan zuster-, dochter- of groepsmaatschappijen die met Klant zijn verbonden.
6. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen TeleBusinessBase en Klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
7. Website: De webshop van TeleBusinessBase waarop Producten worden aangeboden die door Klanten kunnen worden afgenomen.

## 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten alsmede op de na aanbieding tot stand gekomen overeenkomsten en/of rechtshandelingen van TeleBusinessBase terzake Producten/diensten en/of adviezen aan of voor Klant ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar die overeenkomst tot stand is gekomen dan wel ten uitvoer dient te worden gelegd.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of online, na wederzijdse bevestiging, zijn overeengekomen.
3. Afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.
4. De administratie van TeleBusinessBase geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door Klant verstrekte Opdrachten.
5. Indien de overeenkomst langs elektronische weg tot stand komt zal TeleBusinessBase op verzoek een afschrift van de gearchiveerde overeenkomst aan de Klant toezenden.
6. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij automatisch ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk alsdan uitgesloten in de nieuwe overeenkomst, en toepasselijk op alle buitencontractuele relaties tussen partijen. Indien deze voorwaarden te zijner tijd worden aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen iets wijzigt, dan zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden alsdan in plaats van de onderhavige voorwaarden van toepassing. In alle andere gevallen heeft de Klant het recht tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden de overeenkomst op te zeggen.
7. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
8. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen TeleBusinessBase en Klant gelden in plaats daarvan bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen. TeleBusinessBase en Klant zullen voor zover gewenst overleggen over de precieze bewoordingen van deze nieuwe bepalingen.
9. Klant geeft TeleBusinessBase bij voorbaat toestemming de overeenkomst over te dragen aan een gelieerde maatschappij of andere derde. De bedingen in deze algemene voorwaarden aangaande

# Algemene voorwaarden TeleBusinessBase

verplichtingen en aansprakelijkheid van TeleBusinessBase worden mede gemaakt voor derden, welke door of voor TeleBusinessBase in de relatie met Klant worden ingezet. Deze derden kunnen ter afwering van hun aansprakelijkheid een direct beroep op deze voorwaarden doen tegenover Klant. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is te raadplegen op [www.TeleBusinessBase.nl](http://www.TeleBusinessBase.nl).

10. De Klant heeft de mogelijkheid de algemene voorwaarden op te slaan ter latere kennisneming. Daarnaast worden de algemene voorwaarden langs elektronische weg of op andere wijze op verzoek aan Klant toegestuurd.

## 3 Aanbiedingen.

1. Alle aanbiedingen in welke vorm ook zijn voor TeleBusinessBase vrijblijvend en dienen als één geheel te worden opgevat. Indien een aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat, houdt dit uitsluitend in dat de aanbieding na deze termijn in ieder geval is komen te vervallen.
2. Alle bij de aanbieding verstrekte afbeeldingen, catalogi, tekeningen en verdere gegevens, zoals maten, gewichten en hoeveelheden, zijn zo nauwkeurig mogelijk. Deze opgaven zijn slechts bindend voor zover zulks uitdrukkelijk wordt bevestigd.
3. Alle offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op uitvoering van de Overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werktijden.
4. De inhoud van de website en het aanbod is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. TeleBusinessBase kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen, het aanbod en overige informatie op de website en in andere van TeleBusinessBase afkomstige materialen zijn dan ook 'onder voorbehoud van'.

## 4 Totstandkoming overeenkomst en Levering

1. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van het aanbod door de Klant. In geval aanbod en aanvaarding langs elektronische weg geschieden, zal TeleBusinessBase zo spoedig mogelijk langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding door Klant bevestigen.
2. Na totstandkoming van de overeenkomst zal TeleBusinessBase een factuur sturen betreffende de op grond van de overeenkomst afgesproken vergoeding. Binnen twee werkdagen na betaling van de door TeleBusinessBase verstuurd factuur door Klant voor overeengekomen kosten, wordt een persoonlijk password verstrekt waarmee direct toegang tot de TeleBusinessBase wordt verkregen.
3. Het password is strikt persoonsgebonden en mag alleen worden gebruikt door de twee gemachtigde personen zoals door Klant vooraf worden aangewezen en contractueel worden vastgelegd. Bij uitdiensttreding van een van deze personen dient Klant TeleBusinessBase hiervan direct in kennis te stellen. TeleBusinessBase zal een nieuw password voor een door Klant opnieuw aangewezen persoon verstrekken en het oude password van voormalig gebruiker per uitdienst datum blokkeren.
4. Levering van de TeleBusinessBase Producten/diensten zal langs elektronische weg plaatsvinden. Het recht op toegang tot de gegevens uit de database van TeleBusinessBase wordt pas effectief, nadat de Klant de algemene voorwaarden heeft geaccepteerd en nadat de factuur door Klant is voldaan.

## 5 Onderwerp/gebruiksrecht

Klant krijgt een niet-overdraagbaar, niet-exclusief gebruiksrecht op het Product waarin de meest recente gegevens van ondernemingen die zich met de Callcenter branche bezighouden worden vermeld. Het gaat hier onder andere om de gegevens van Inhouse Callcenters inclusief helpdesks en servicecenters, Facilitaire Callcenters en Toeleveranciers, zoals trainingsinstituten, uitzendbureaus, CRM- en hardware platform Leveranciers. Het gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend.

## 6. Gebruik Data

1. Het bestand dient indien Klant hiermee naar buiten toe activiteiten wil ondernemen, telkenmale opnieuw rechtstreeks online via de database van TeleBusinessBase te worden gedownload.
2. Indien en zodra toegang tot het Product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TeleBusinessBase is verleend aan meer of andere gebruikers of op andere apparatuur of

# Algemene voorwaarden TeleBusinessBase

infrastructuur dan in dit artikel bedoeld, is Klant gehouden de vergoeding te betalen die door TeleBusinessBase gewoonlijk voor dat meerdere gebruik wordt gehanteerd, overigens onverminderd de andere rechten van TeleBusinessBase terzake van dergelijk ongeautoriseerd gebruik.

- De in het gebruiksrecht begrepen handelingen mogen uitsluitend worden verricht ten behoeve van eigen bedrijfs- of beroepsactiviteiten van Klant, doch nooit zodanig dat deze leiden of kunnen leiden tot enige vorm van - al of niet commerciële - exploitatie van het Product of enig gedeelte daarvan door Klant of Derde (n). Het is Klant niet toegestaan het Product of exemplaren daarvan of gebruiksrechten daarvoor, in welke vorm dan ook, af te geven of over te dragen aan of op welke wijze dan ook beschikbaar te maken voor enige Derde(n), deze met enig beperkt recht te bezwaren of deze in te brengen in enige vennootschap of enig samenwerkingsverband, tenzij TeleBusinessBase daartoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- Het is Klant niet toegestaan het Product geheel of gedeeltelijk te integreren in of samen te voegen met programmatuur of (al of niet) elektronische gegevensverzamelingen van Klant zelf of van Derde(n).
- Het is de Klant niet toegestaan het Product te gebruiken voor een ander doel dan in de overeenkomst bepaald. Het is de Klant niet toegestaan het Product aan te wenden om een eigen adressenbestand op te bouwen, met uitzondering van de respons verkregen op via het Product geselecteerde adressen. Het is de Klant evenmin toegestaan het Product aan te wenden om een eigen adressengids op te bouwen. Het is Klant niet toegestaan op te treden als listbroker of listmanager met de gegevens afkomstig uit het Product.
- Klant zal aan TeleBusinessBase en door Algemene voorwaarden TeleBusinessBase daartoe aangewezen derden te allen tijde toegang verlenen tot de ruimten (van Klant) waar het door TeleBusinessBase geleverde Product wordt gebruikt, teneinde dit te kunnen inspecteren, zo nodig te onderhouden en zich te vergewissen van de juiste naleving door Klant van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
- Op TeleBusinessBase rust de inspanningsverplichting de overeenkomst naar behoren na te komen. TeleBusinessBase garandeert kwaliteit van haar bestanden en verplicht zich binnen redelijke termijnen en met een afwijking van 5% tot 10% up-to-date houden van deze bestanden voor de Klant. Een aanvulling, aanpassing of andersoortige verrijking door de Klant aan het Product is niet toegestaan: deze aanvullingen, aanpassingen of andersoortige verrijkingen dienen terstond aan TeleBusinessBase te worden verstrekt, teneinde TeleBusinessBase in de gelegenheid te stellen het Product up-to-date te houden.
- Klant verplicht zich bij constatering van onjuistheden in het Product deze terstond aan TeleBusinessBase te melden, teneinde TeleBusinessBase in de gelegenheid te stellen zich van haar taak zoals omschreven in het voorgaande lid te kwijten.
- TeleBusinessBase is gerechtigd aan het Product een aantal controleadressen toe te voegen. Dergelijke controleadressen zijn toegevoegd ter bescherming van het Product teneinde controle te kunnen uitoefenen op de wijze waarop het Product gebruikt wordt. Misbruik c.q. gebruik van het Product in strijd met hetgeen is overeengekomen wordt geacht te allen tijde te zijn aangetoond, indien zulks aannemelijk gemaakt kan worden aan de hand van de door TeleBusinessBase expliciet als zodanig aangemerkte controleadressen, behoudens tegenbewijs zijnerzijds hetgeen binnen zeven (7) dagen na constatering door TeleBusinessBase dient te worden overlegd. Het bepaalde in het vorige lid is niet van toepassing op de controleadressen.
- Het is Klant toegestaan, alleen voor eigen gebruik, back-up kopieën van de ter beschikking gestelde gegevens te vervaardigen.

## 7. Blokkeren Passwords, onbevoegd gebruik en schadevergoeding

- Het Product is alleen toegankelijk voor twee door Klant aangewezen vaste personen en daartoe contractueel door TeleBusinessBase gemachtigd. Ingeval van misbruik of schending van een persoonlijk password, waaronder verstrekking aan derde, of meer in het algemeen van een aangeboden website-functionaliteit is TeleBusinessBase gerechtigd de passwords waarmee toegang tot het Product kan worden verkregen te blokkeren, tenzij de Klant binnen 24 uur het tegendeel kan bewijzen. Daarnaast is TeleBusinessBase in geval de Klant handelingen verricht waarmee de integriteit van het Product en de continuïteit van de dienstverlening in gevaar wordt gebracht, gerechtigd de passwords te blokkeren.
- Klant zal de noodzakelijke inspanning verrichten om onbevoegd gebruik van het persoonlijk

# Algemene voorwaarden TeleBusinessBase

password te voorkomen.

3. In geval van overtreding van één van de bepalingen uit artikelen uit deze voorwaarden, verbeurt de Klant (per overtreding) aan TeleBusinessBase een eenmalige, onmiddellijke en niet voor matiging of verrekening vatbare boete van € 50.000,-, alsmede een boete van € 5.000,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van TeleBusinessBase op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.

## 8. Duur en Beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één jaar. Na afloop van de laatstgenoemde datum wordt de overeenkomst stilzwijgend met telkens één jaar verlengd, tenzij door één van beide partijen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden schriftelijk wordt opgezegd tegen het einde van de initiële dan wel geldende verlengperiode. TeleBusinessBase heeft het recht het abonnement met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling op te zeggen c.q. de overeenkomst te ontbinden en verstrekte passwords te blokkeren, door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring indien, zonder in verband daarmee tot schadevergoeding gehouden te zijn:
2. Er sprake is van stillegging of liquidatie van diens bedrijf.  
Indien TeleBusinessBase door een wettelijk voorschrift en of rechterlijke uitspraak of aanwijzing van een toezichthouder verplicht wordt het Product niet langer aan te bieden of beschikbaar te stellen kan TeleBusinessBase de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen, zonder in verband daarmee tot schadevergoeding gehouden te zijn.
3. Na afloop van het toegestane gebruik en bij opzegging binnen de opzegtermijn van het abonnement is de Klant verplicht om de gegevens terstond te vernietigen c.q. te verwijderen, dan wel, indien TeleBusinessBase daarom verzoekt, deze (met de daarbij behorende dragers) aan TeleBusinessBase te retourneren.

## 9. Algemene Verordening gegevensbescherming / verwerken persoonsgegevens

1. Klant treft maatregelen om zich te allen tijde te houden aan de wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.
2. Klant is zelf verplicht om te ontdebelen met Bel-me-niet register, eigen recht van verzet, lijst outbound telemarketing/ of postfilter. Deze kosten komen voor eigen rekening van de Klant.
3. Het toepasselijke privacy en cookiestatement kan [hier](#) worden ingezien.
4. Indien de Klant geen prijs stelt op het ontvangen van informatie of indien de Klant zijn toestemming voor e-mail wil aantrekken niet per e-mail benaderd wenst te worden kan de Klant zijn gegevens laten blokkeren door een briefje te sturen naar: TeleBusinessBase, Dorpsstraat 61a, 2712 AD Zoetermeer.
5. TeleBusinessBase maakt bij het aanbieden van haar diensten gebruik van cookies.
6. TeleBusinessBase is niet gehouden om gegevens aan de Klant te verstrekken die betrekking hebben op personen waarvan TeleBusinessBase weet of vermoedt dat zij tegen verstrekking van hen betreffende gegevens bezwaar hebben. De Klant zal zich onthouden van het gebruik van door TeleBusinessBase verstrekte gegevens die betrekking hebben op personen, waarvan de Klant zelf weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zij tegen gebruik of verwerking van hen betreffende gegevens bezwaar hebben.
7. Indien Klant op grond van artikel 15 g AVG een betrokkene inlicht met betrekking tot de herkomst van persoonsgegevens en daarbij meedeelt dat die gegevens door TeleBusinessBase zijn verstrekt, zal hij TeleBusinessBase hiervan terstond op de hoogte stellen en daarbij aangeven, welke inlichtingen met betrekking tot de herkomst aan de betrokkene zijn gegeven. De Klant zal deze inlichtingen slechts geven nadat hij met zekerheid heeft vastgesteld dat het verzoek van de daadwerkelijke betrokkene afkomstig is.
8. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, is Klant verplicht betrokkenen te informeren over de terbeschikkingstelling door TeleBusinessBase aan Klant van de betreffende persoonsgegevens.
9. De Klant zal ieder verzoek tot wijziging, afscherming of verwijdering van door TeleBusinessBase ter beschikking gestelde persoonsgegevens terstond aan TeleBusinessBase mededelen, mits door de Klant met zekerheid is vastgesteld dat dit verzoek afkomstig is van de daadwerkelijke betrokkene.

# Algemene voorwaarden TeleBusinessBase

10. De Klant zal dusdanige voorzieningen van technische en organisatorische aard treffen ter beveiliging van zijn Producten en diensten dat derden niet onbevoegd kennis kunnen nemen van door TeleBusinessBase verstrekte gegevens of daarover onbevoegd de beschikking (kunnen) krijgen. Ook verouderde versies van de database van TeleBusinessBase die niet via het Internet zouden zijn, verkregen vallen hieronder.

## 10. Tarieven

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld, zijn alle vergoedingen die de Klant verschuldigd is aan TeleBusinessBase in euro's en zullen worden verhoogd met de verschuldigde wettelijke belastingen en heffingen.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is TeleBusinessBase gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een termijn van één maand, bij langer lopende overeenkomsten de geldende prijzen en tarieven, met ingang van het nieuwe jaar op basis van het CBS-prijsindexcijfer aan te passen.
3. Indien het aantal records op basis van het dan geldende tarief verhoudingsgewijs uit balans raakt, behoudt TeleBusinessBase zich het recht voor de tarieven verhoudingsgewijs mee aan te passen c.q. te verhogen dan wel te verlagen.
4. Indien Klant niet akkoord gaat met de door TeleBusinessBase kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven op basis van artikel 9.3. van de algemene voorwaarden, is Klant gerechtigd binnen 14 (veertien) werkdagen de overeenkomst bij aangetekende brief op te zeggen. De opzegging dient schriftelijk te geschieden voor de in de kennisgeving van TeleBusinessBase genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

## 11. Reclames.

1. TeleBusinessBase staat ervoor in dat de producten, diensten en digitale inhoud voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Indien het afgeleverde product, de geleverde dienst of digitale inhoud niet aan de overeenkomst beantwoordt (gebrekig of defect wordt geleverd), dan dient de Klant binnen uiterlijk 3 werkdagen nadat hij dit redelijkerwijs had kunnen ontdekken de TeleBusinessBase daarvan in kennis te stellen. Doet Klant dit niet, dan kan hij geen aanspraak meer maken op enige vorm van herstel, vervanging, schadevergoeding en/of restitutie ter zake van dit gebrek.
3. Indien TeleBusinessBase een klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante producten hersteld, vervangen of (deels)vergoed. TeleBusinessBase kan daarbij Klant doorverwijzen naar een fabrikant of TeleBusinessBase.
4. Indien Klant op basis het in dit artikel gestelde retourneert, kan Klant de producten retourneren. Indien er wordt overgegaan tot terugbetaling van reeds vooruitbetaalde bedragen, zal TeleBusinessBase deze bedragen binnen 30 dagen na ontvangst van de producten terugbetalen.
5. Het is mogelijk dat fabrikanten en/of TeleBusinessBase eigen garanties bieden. Deze garanties worden niet door TeleBusinessBase aangeboden. Indien TeleBusinessBase hiervoor kiest, kan hij wel bemiddelen bij het invoeren van deze garanties door Klant.

## 12. Facturen en betalingen

1. TeleBusinessBase brengt de door de Klant verschuldigde bedragen door middel van een factuur in rekening. TeleBusinessBase is te allen tijde gerechtigd onmiddellijk na de totstandkoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, bijvoorbeeld tweewekelijks of maandelijks te factureren.
2. Klant zal de haar in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld op de factuur, binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen.
3. Indien een factuur niet binnen de desbetreffende termijn is voldaan heeft TeleBusinessBase recht op vergoeding van alle redelijke rechtelijke en buitengerechtelijke kosten die TeleBusinessBase in verband daarmee maakt; hiernaast heeft TeleBusinessBase recht op vergoeding van de wettelijke rente over het door de Klant verschuldigde. TeleBusinessBase heeft voorts het recht om de (verdere) nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat volledige voldoening heeft plaatsgevonden. Alle aan de Klant in rekening gebrachte bedragen dienen zonder korting of

# Algemene voorwaarden TeleBusinessBase

inhouding te worden voldaan. Klant is niet bevoegd tot verrekening, evenmin om enige betalingsverplichting jegens TeleBusinessBase op te schorten.

4. Indien Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Klant zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag vanaf die dag een verdragingsrente verschuldigd zijn, gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerderd met één procent. Daarnaast heeft TeleBusinessBase het recht om de (verdere) nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat volledige voldoening heeft plaatsgevonden.
5. Indien Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. In dat geval is de Klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van TeleBusinessBase, waaronder de kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, kosten verband houdende met de inning van de vordering of van rechtsuitoefening anderszins.
6. TeleBusinessBase is te allen tijde bevoegd om afdoende zekerheidsstelling of (gehele of gedeeltelijke) vooruitbetaling van een opdrachtgever te verlangen, alvorens (verder) te presteren.
7. Bij onenigheid over de juiste omvang van hetgeen de Klant aan TeleBusinessBase verschuldigd is zullen de administratieve gegevens van TeleBusinessBase bepalend zijn, tenzij schriftelijk tegenbewijs door de opdrachtgever wordt geleverd.
8. TeleBusinessBase zal voor een vervolgtermijn van een nieuw jaar een factuur conform de overeenkomst aan Klant sturen. Wanneer niet binnen de opzegtermijn door Klant de overeenkomst wordt beëindigd, dient Klant voor betaling van deze verlengingsfactuur binnen de betaaltermijn zorg te dragen. Op de nieuwe ingangsdatum, zijnde twaalf maanden na afsluiting van een abonnement, zullen, mits deze factuur is betaald, twee nieuwe persoonlijke passwords worden verstrekt. Indien Klant niet voor de gestelde opzegtermijn de overeenkomst heeft beëindigd en de factuur voor vernieuwing niet tijdig heeft betaald, behoudt TeleBusinessBase zich het recht voor de persoonlijke passwords per einde datum van het lopende abonnementsjaar te blokkeren en verplicht Klant zich tot het betalen van de factuur voordat tot verstrekking van nieuwe passwords wordt overgegaan.

## 13 Duurtransactie: duur opzegging en verlening

1. De Klant kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van Producten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van twee maanden.
2. De Klant kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van Producten te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van twee maanden.
3. De Klant kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten schriftelijk opzeggen.
4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten, digitale inhoud of diensten, wordt stilzwijgend met eenzelfde duur verlengd als overeengekomen
5. Genoemde opzegtermijnen zijn overeenkomstig van toepassing voor opzeggingen door TeleBusinessBase.

## 14. Tele- en datacommunicatie

1. Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de juiste keuze, tijdige beschikbaarheid en het in stand houden van tele- en datacommunicatiefaciliteiten en de apparatuur, noodzakelijk voor het verrichten van de Diensten door TeleBusinessBase.
2. TeleBusinessBase aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het verloren gaan van gegevens en Programmatuur en het niet in staat zijn van Klant om de Diensten te gebruiken wegens een tekortkoming, gebrek of niet functioneren van tele- en datacommunicatiefaciliteiten, op welke wijze de transmissie ook plaatsvindt.
3. Klant houdt zich bij tele- en datacommunicatie aan de door TeleBusinessBase gewenste protocollen en/of specificaties en aan TeleBusinessBase aanwijzingen terzake. 11.4. Klant zal niets doen waarmee de integriteit van het Product en de continuïteit van dienstverlening in gevaar wordt gebracht.

# Algemene voorwaarden TeleBusinessBase

## 15. Aansprakelijkheid

1. TeleBusinessBase aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding alleen voor zover dit uit dit artikel blijkt.
2. De totale aansprakelijkheid van TeleBusinessBase wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van materiële beschadiging van zaken (daaronder niet begrepen programmatuur, data) en de directe vermogensschade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs en/of vergoeding (exclusief B.T.W.). Indien de Overeenkomst betrekking heeft op dienstverlening of een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief B.T.W.) bedongen voor één jaar.
3. De aansprakelijkheid van TeleBusinessBase voor andere vermogensschade, waaronder begrepen gevolgschade zoals gedeerde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade in verband met verlies of vermindering van gegevens, is uitgesloten.
4. Aansprakelijkheid van TeleBusinessBase wegens toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant TeleBusinessBase zo spoedig mogelijk doch binnen 7 dagen na ontdekken van het gebrek en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn stellende ter zuivering van de tekortkoming en TeleBusinessBase ook na die termijn toerekenbaar de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat TeleBusinessBase in staat is adequaat te reageren. Indien het gebrek niet binnen de gestelde termijn ter kennis van TeleBusinessBase is gebracht, kan de abonnee zich niet langer op het gebrek beroepen, tenzij deze aannemelijk maakt dat hij het gebrek niet eerder heeft kunnen melden.
5. De Klant wordt, bijzondere en door hem aan te tonen omstandigheden uitgezonderd, in ieder geval geacht een gebrek redelijkerwijze te kunnen ontdekken vanaf het moment dat hij het Product ontvangt, dan wel anderszins met de inhoud van de gegevens bekend is geworden.
6. Klant vrijwaart TeleBusinessBase voor alle aansprakelijkheid jegens derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van gebreken in een product of systeem dat door Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit het door TeleBusinessBase geleverde Product, mits Klant bewijst dat de schade daardoor is veroorzaakt.
7. Hoewel met betrekking tot de inhoud van het Product uiterste zorgvuldigheid is betracht, is TeleBusinessBase niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt ten gevolge van fouten of onvolkomenheden in door TeleBusinessBase verstrekte gegevens.

## 16. Intellectuele eigendom

1. Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken, informatie en of prestaties, ter zake van of met betrekking tot het Product en/of aan Klant geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten dan wel ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden en/of diensten komen uitsluitend toe aan TeleBusinessBase.
2. Het is Klant niet toegestaan om door TeleBusinessBase aangebracht merk- of herkenningstekens en/of enige aanduidingen omtrent auteursrechten, handelsnamen en andere rechten van intellectuele eigendom waaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding, te wijzigen en of te verwijderen, of de programmatuur of enige gedeelten daarvan te wijzigen of na te maken.
3. Het is Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TeleBusinessBase enig door TeleBusinessBase aan Klant geleverde en/of ter beschikking gestelde product of informatie die in het kader van verrichte diensten of werkzaamheden door TeleBusinessBase is verstrekt, geheel of gedeeltelijk te vereenvoudigen of (vereenvoudigingen daarvan) openbaar te maken anders dan overeenkomstig hetgeen daarover in de desbetreffende overeenkomst is bepaald.
4. Geen enkele bepaling in de met Klant gesloten overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten, of de algemene voorwaarden tussen Klant en TeleBusinessBase strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan Klant van rechten als bedoeld onder 16, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Klant erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van verbeurte van



# Algemene voorwaarden TeleBusinessBase

een in zijn geheel opeisbare boete van € 5.000,= voor elke overtreding of elke week dat de overtreding voortduurt, onverminderd TeleBusinessBase overigens terzake toekomstige rechten, waaronder het recht op nakoming en/of volledige schadevergoeding.

5. Indien Klant merkt dat derden inbreuk maken op de in dit artikel bedoelde rechten, is Klant verplicht dit terstond schriftelijk aan TeleBusinessBase mede te delen.
6. Klant zal zonder schriftelijke toestemming van TeleBusinessBase op geen enkele wijze zelf in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden. Indien TeleBusinessBase beslist in of buiten rechte tegen inbreuk makende derden op te treden, zal Klant daaraan op kosten van TeleBusinessBase alle door TeleBusinessBase gevraagde medewerking verlenen.
7. Het is Klant niet toegestaan enige in of op aan hem geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten en/of aan hem uit hoofde van de verrichting van werkzaamheden en/of diensten door TeleBusinessBase ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers, een en ander in de meest ruime betekenis, voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in artikel 16 of aanduiding van merken of handelsnamen van TeleBusinessBase of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

## 17. Overdracht van Rechten

Het is TeleBusinessBase toegestaan de uit enige Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen. Het is Klant niet toegestaan om de uit enige Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen.

## 18. Overmacht

1. Indien TeleBusinessBase door niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Klant kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.
2. Indien de overmacht toestand 30 (dertig) dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst zoals overeengekomen schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmacht situatie dit rechtvaardigt.
3. In geval van overmacht heeft Klant geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als TeleBusinessBase als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

## 19. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiende of verband houdende met een overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter binnen het arrondissement te 's-Gravenhage, behoudens indien TeleBusinessBase kiest voor een andere bevoegde rechter.

## 20. Identiteit van TeleBusinessBase

TeleBusinessBase is een activiteit van SweetLake Intelligence Marketing B.V.

Dorpsstraat 61a, 2712 AD Zoetermeer

T: 079-3436661 – op werkdagen telefonisch bereikbaar van ma t/m vr van 09.00 – 17.00 uur

E: [info@telebusinessbase.nl](mailto:info@telebusinessbase.nl)

KvK-nummer: 27309504

Btw-nummer: NL8188.30.438.B.01